

Ohjeita Steveco Oy:n Hietasen terminaalissa asioiville

Hietaseen saapuminen

- Kaikki tavarantoimittajat ja hakijat ilmoittautuvat Stevecon autovastaanotossa Hietasen portilla. Autovastaanotto on auki ma–pe klo 6–22.
- Öisin ja viikonloppuisin ilmoittautuminen H2-varastolla 5-vuoron työnjohtajalle puh. 044 2323 317.
- Kontteja saa noutaa ja tuoda yöllä ja viikonloppuna, kunhan ennakkotiedot on annettu.
- VGM punnitusta tarvitsevat kontit
Vientierään liittyvät buukkaustiedot ja VGM punnitustilaus (1.7 alkaen) tulee toimittaa ennakkoon Stevecon terminaali-ilmoituksella sähköpostitse arkisin ja juhlapyhien aattona klo: 8-15 välisenä aikana ja hyvissä ajoin ennen kontin toimitusta terminaaliin.
linjanhoito.hietanen@steveco.fi
 - VGM punnitus (1.7.2016 alkaen) tehdään konttien saapuessa terminaaliin ma-pe klo.06:00-22:00.
 - Punnitustulos lähetetään terminaali- ilmoituksella ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

1. Kontti tai traileri satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen ja rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle. Yksikön saatuaan kuljettaja voi poistua terminaalista.

2. Depot- tai terminaalikontti satamasta

- Depot-kontit luovutetaan linjan tai agentin ennakkoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan.
- Tyhjät terminaalikontit luovutetaan terminaali-ilmoitusta vastaan.

3. Kappaletavaran nouto satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä CMR/rahtikirjan. Porttihenkilö ohjaa kuljettajan lastauspaikalle.

4. Tullikäyntiä vaativa kontti/traileri tai kappaletavara satamasta

- Saadakseen noutoviitteen tullitavaralle asiakkaan tulee toimittaa tullidokumentti Stevecon lastinluovutukseen.
 - T1 saateasiakirja toimitettava pilkutusyhteydessä. MRN:llä/Web-passin viitenumerolla ei voi pilkuttaa Hietasesta noudettavia tavaroita.
 - TIR-luovutukset eivät ole mahdollisia Hietasen terminaalissa.
- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle

5. Täysi vientikontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu Stevecon autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.

6. Tyhjä terminaalikontti tai traileri satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa täytetyn terminaali-ilmoituksen tuomastaan kontista/trailerista.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto-/jättöpaikalle.

7. Depot-kontti satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja ilmoittaa kontin numeron ja varustamon antaman tyhjänpalautusviitteen.

8. Tullimenettelyssä oleva kontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen, mahdollisen kopion purkausluvasta sekä CMR/rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.
- TIR-passituksella tuotavalle tavaralle on haettava purkauslupa tullista ennakoon.
- T1 –passituksella tuotavalle tavaralle Steveco hakee purkausluvan tullista lastinluovutuksen aukioloaikana. Muina aikoina kuljettaja hakee purkausluvan tullista.

9. Yksittäisten kulkulupien haku

Yksittäiseen käyntiin oikeuttavan tilapäisen kulkuluvan myöntää yritys, johon asiakas on menossa. Hietasen satamassa Stevecon lupa haetaan arkisin klo 6.00–21.30 Hietasen portilta. Mikäli auto tulee satamaan arkipäivänä klo 21.30 jälkeen, on kulkulupa haettava ennakoon ilmoittamalla faksilla (05-232 3452) **tai sähköpostilla** (autovastaanotto.hietanen@steveco.fi) rahtitieto ja rekisterinumero. Jos auto tulee satamaan viikonloppuna, on kulkulupa haettava faksilla **tai sähköpostilla** ennakoon perjantaina klo 21.00 mennessä.

10. Asiointi satama-alueella

Kulkuluvat

Steveco käyttää Hietasessa HaminaKotka Satama Oy:n rekisterikilpien tunnistukseen perustuvaa kulunvalvontajärjestelmää.

Tarvittavat ilmoitukset ja dokumentit

Terminaali-ilmoitus löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Lomakkeet ja ohjeet.

Turvallisuus

Tietoa vaarallisten aineiden kuljetuksista ja muista turvallisuusohjeista löytyy HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

Jätehuolto-ohjeet

Kotkan sataman alusjäteohjeet löytyvät HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

Stevecon omat ohjeet

Lisätietoja Stevecon terminaalissa asioimisesta Hietasessa löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Lomakkeet ja ohjeet.

HUOM!

- Satamaan arkisin kello 22.00 - 06.00 välisenä aikana saapuvien tai noudettavien trailereiden/konttien tiedot on ilmoitettava sähköpostilla etukäteen klo 18:00 mennessä. Viikonloppuisin saapuvista tai noudettavista trailereista/konteista, ennakkotieto on toimitettava perjantaina tai arkipyhän aattona klo 18:00 mennessä.
- Ennakkotiedot noutoviitteineen lähetetään sähköpostilla osoitteeseen lastiennakot.hietanen@steveco.fi
- Ennakoilmoituslomake löytyy osoitteesta <http://www.steveco.fi/fi/Lomakkeet%20ja%20ohjeet>

Yhteystiedot

Vuoromestarit

puhelin
sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 22.00
044 2323 246
vuoro.mestarit@steveco.fi
faksi (05) 2323 420

Linjanhoitajat

puhelin
sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 22.00
044 2323 425
linjanhoito.hietanen@steveco.fi

Autovastaanotto

puhelin
sähköposti
faksi
H2-varasto puhelin (yöt ja viikonloput)

ma – pe klo 6.00 – 22.00
044 2323 437
autovastaanotto.hietanen@steveco.fi
(05) 2323 452
044 2323 317

5-vuoro työnjohto

puhelin
sähköposti

044 2323 317
5vuoro.hietanen@steveco.fi

Tulliterminaali

puhelin
sähköposti
faksi

ma – pe klo 6.00 – 14.00
(päivystys klo 14.00-22.00 p. 044 2323 427)
044 2323 427
tulliterminaali.hietanen@steveco.fi
(05) 2323 513

Vientiyhteydet

puhelin
sähköposti
faksi

ma-pe klo 8.00-16.00
044 2323 765/764/657/548/667
etunimi.sukunimi@steveco.fi
(05) 2323 700

Lastinluovutus (Mussalo/Merituuli)

puhelin
sähköposti
faksi

palveluaika ma–pe klo 8.00–18.30
044 2323 345/357/453/493/632/625/629/784
luovutus.ktk@steveco.fi
(05) 2323 474

Depot-raportointi

puhelin
sähköposti
faksi

palveluaika ma-pe klo 8.00-16.00
044 2323 448/444/455/546/627
depot.ktk@steveco.fi
(05) 2323 424

Kotkan tulli, Mussalo

ajoneuvoselvitys ma–la klo 7.00–22.00, su 8.00–16.00

Portit (Securitas)

Puhelin
Faksi

(05) 226 8056
(05) 226 8057